

Mon année côté terrain

Bilan annuel apprenti · Mon expérience, mes envies, mon prochain pas

À remplir à partir des fiches de liaison trimestrielles. Ce bilan les complète sans les remplacer.

Apprenti : _____ Année / promotion : _____

Titre repère : TP Serveur en restauration - RNCP39534

Programme / version / session : _____

Entreprise : _____ Poste occupé : _____

Mon tuteur : _____ Mon référent CFA : _____

Période évaluée : du _____ au _____ Date de remplissage : _____

Situation (cocher) : ☐ Fin d'année de formation ☐ Fin de contrat ☐ Les deux

Fiches de liaison (date / référence) : T1 _____ T2 _____

T3 _____ T4 _____ Non disponible / motif : _____

Programme interne non fourni : le CFA complète les références et vérifie l'adéquation de la grille à la session.

Le moment où je me suis dit : « J'ai progressé »

Je raconte un service ou une mission dont je suis fier : ce que j'ai fait et ce qui a changé pour moi.

Mes repères métier

NM : Non maîtrisé | ACC : Réalisé avec accompagnement | SUP : Réalisé avec supervision ponctuelle | AUT : Réalisé en autonomie | NO : Non observé.

Un code par ligne. Les exemples complètent la grille ; inclure l'anglais pour l'accueil et le conseil.

Compétence métier ¹	Mon niveau
BC01 · Entretien et hygiène des salles et annexes	
BC01 · Préparation du rang, de la salle et des annexes	
BC01 · Installation des différentes formules de buffet	
BC02 · Accueil, réservation et installation du client	
BC02 · Conseil sur l'offre, prise et transmission de commande	
BC03 · Préparation et service des boissons	
BC03 · Service des mets à table et au buffet	
BC03 · Contrôle de l'addition et encaissement	

¹ Repères : France compétences, RNCP39534 - <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39534/>

Ma façon de travailler

Repères : ponctualité, fiabilité, consignes, organisation, communication, équipe, relation client, initiative et prise en compte des remarques. Décrire des faits, pas une personnalité.

Une habitude professionnelle que j'ai acquise, et ce qui m'a aidé à la changer :

La suite, vue de ma place

Apprenti : _____ Période : _____

Du cours au service

Une chose apprise au CFA qui m'a réellement servi en entreprise :

Une difficulté rencontrée, l'aide reçue (ou manquante) et le résultat :

Ce que j'ai envie de faire maintenant

Est-ce que je me sens prêt à occuper le poste préparé ? ☐ Oui ☐ En partie ☐ Pas encore

Ce qui me donne confiance, ou me fait encore hésiter :

L'année prochaine, je me vois... (poste, poursuite de formation ou autre projet)

Une situation que je n'ai pas assez pratiquée et l'aide dont j'ai besoin pour avancer :

Mon retour pour améliorer l'alternance

Si je pouvais changer une chose dans l'accompagnement, ce serait...

À l'issue de notre échange

La synthèse et les actions sont rédigées une seule fois dans le bilan tuteur, page 2.

Référence de cette synthèse : _____ Restitution le : _____

Participants : _____

Ce que je souhaite ajouter après avoir échangé avec mon tuteur et le CFA :

Mon nom et ma signature / validation : _____

La validation atteste la prise de connaissance, pas l'accord sur toutes les appréciations. Ce bilan ne vaut pas décision d'attribution du titre professionnel.